

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 30 mars 2024

Le site internet www.charvet-services.fr (ci-après le « **Site Internet** »), édité par la société Paul Charvet SAS (ci-après « **Paul Charvet SAS** »), est un site de téléchargements de données liées aux fonctionnements de nos matériels (notices et fiches techniques) et d'informations commerciales (brochures et catalogue).

Dans le cadre de l'accès, la consultation, la navigation et l'utilisation du Site Internet et des services qu'il propose, vous êtes amené à communiquer à Paul Charvet SAS des données personnelles vous concernant.

Ces données font l'objet d'une protection par la loi. Pour cette raison, Paul Charvet SAS, **en sa qualité de responsable de traitement, a mis en place des mesures de sécurité adaptées afin de protéger vos données personnelles.**

Nous vous remercions de bien vouloir **prendre connaissance de la présente politique, vous expliquant comment vos données personnelles sont utilisées par Paul Charvet SAS.** Cette politique vient compléter tout document ou mention d'information renvoyant à la politique.

Au besoin, **vous pouvez poser toutes vos questions directement au délégué à la protection des données de Paul Charvet SAS** en envoyant un email à info@charvet.fr ou un courrier à l'adresse suivante :

Paul Charvet SAS

Droits sur les données personnelles

1170 rue Principale – BP3

38850 Charavines

1. Quelles données personnelles sont susceptibles d'être traitées par Paul Charvet SAS ?

Toutes les données que vous saisissez sur le Site Internet ou lorsque vous communiquez avec Paul Charvet SAS le cas échéant et qui se limitent à celles strictement nécessaires à la fourniture des services proposés sur le Site, à savoir :

Catégories de données	Exemples de données
Données d'identification	Référence, code client, nom, prénom, société, ville, code postal, téléphone, e-mail, détails du type de client, commentaire
Coordonnées	Adresse email, adresse postale (de livraison et de facturation), numéro de téléphone

Par ailleurs, certaines données sont automatiquement collectées par le Site Internet, à savoir :

Catégories de données	Exemples de données	Finalités
Données de connexion et de navigation	Date et heure de connexion, adresse IP, localisation de l'adresse IP, IP d'inscription des newsletters, pages visitées, type de navigateur, langue du navigateur, journaux d'événements	Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement technique du Site Internet et des services qu'il propose, ainsi qu'à la mesure de l'utilisation du Site Internet

Certaines de ces données sont obligatoires, d'autres facultatives pour pouvoir bénéficier de tous les services proposés sur le Site Internet. Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles à renseigner est signalé lors de la collecte. Si vous refusez de fournir les données obligatoires, Paul Charvet SAS ne sera pas en mesure de vous fournir les services demandés (tels que la création de votre compte sur le Site), ni de répondre à vos autres demandes éventuelles.

2. Pourquoi Paul Charvet SAS utilise vos données personnelles ?

Paul Charvet SAS traite vos données personnelles uniquement pour les raisons suivantes :

Finalités	Exemples d'utilisation de vos données personnelles	Fondements juridiques
Création et gestion de votre compte sur le site Internet	pour créer votre compte pour vous permettre de vous authentifier pour vous permettre de mettre à jour votre compte	Votre consentement
Gestion du service clients	pour répondre à vos demandes	Exécution des CGV
Amélioration des produits et services proposés sur le Site Internet	pour réaliser des enquêtes de satisfaction (demandes d'avis, sondages, etc.) pour prendre en compte, publier et, uniquement si cela s'avérerait nécessaire, modérer vos avis sur les produits achetés pour réaliser des études clients (tests produits, statistiques de vente, etc.)	Intérêt légitime de Paul Charvet SAS d'améliorer ses produits et services et, le cas échéant, modérer les avis publiés sur le Site Internet
Prospection commerciale à destination des clients	pour vous envoyer des newsletters	Intérêt légitime
Amélioration du Site Internet, ainsi que de	pour évaluer et améliorer le Site Internet	Intérêt légitime de Paul Charvet SAS d'améliorer le

Finalités	Exemples d'utilisation de vos données personnelles	Fondements juridiques
vosre expérience utilisateur/client	pour faciliter votre navigation sur le Site pour garantir la sécurité du Site Internet	Site Internet, ainsi que votre expérience utilisateur/client
Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux	pour sanctionner toute violation des des CGV du Site Internet ou toute autre violation identifiée pour gérer tout différend ou litige	Intérêt légitime de Paul Charvet SAS de défendre ses droits et intérêts
Respect des obligations légales et réglementaires	pour respecter les obligations légales et réglementaires pour répondre à vos demandes d'exercice des droits	Obligations légales et réglementaires s'imposant à Paul Charvet SAS

3. Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Dans le cadre de l'accès, la consultation, la navigation et l'utilisation du Site Internet et des services qui y sont proposés, vos données personnelles peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

Destinataires	Finalités
Paul Charvet SAS et son personnel autorisé	Transmettre des documents non accessibles sur le site internet et gestion du Site Internet
Sous-traitants de Paul Charvet SAS (hébergeur, prestataire informatique, etc.)	A des fins exclusivement techniques ou logistiques
Autorités administratives ou judiciaires	Uniquement dans l'hypothèse d'une demande expresse et motivée de leur part en cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires
Conseils externes	Uniquement dans le cadre de la gestion d'éventuels différends ou pour tout autre sujet juridique le cas échéant
Autres tiers	A la suite ou à l'occasion de la restructuration, la reconstitution, l'acquisition, le financement par emprunt, la fusion, la vente d'actifs de Paul Charvet SAS ou d'une transaction similaire ainsi qu'en cas

Destinataires	Finalités
	d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre dans laquelle des données personnelles sont transférées à un ou plusieurs tiers en tant qu'actifs de Paul Charvet SAS

4. Vos données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Le cas échéant, vos données personnelles peuvent être transférées vers un pays situé en dehors de l'Union européenne, étant précisé que dans l'hypothèse où le pays destinataire n'assurerait pas un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de l'Union européenne, Paul Charvet SAS s'engage, à défaut de décision d'adéquation et après avoir procédé à une évaluation du niveau de protection de vos droits sur le territoire de l'Etat tiers où est établi le destinataire de vos données personnelles, à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection de vos données personnelles sur la base de garanties appropriées (notamment des clauses contractuelles types), dont la communication pourra être directement obtenue auprès de Paul Charvet SAS en envoyant un email à info@charvet.fr.

5. Comment Paul Charvet SAS protège vos données personnelles ?

Paul Charvet SAS a mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles, notamment contre d'éventuelles violations susceptibles d'entraîner, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisée de vos données personnelles. Ces mesures assurent un niveau de sécurité approprié des données et tiennent compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre par rapport aux risques et de la nature des données à protéger.

Paul Charvet SAS garantit par ailleurs que les membres de son personnel et toute personne amenée à traiter les données personnelles vous concernant respectent les règles et procédures internes relatives au traitement des données personnelles et notamment les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place pour protéger vos données personnelles.

6. Combien de temps vos données sont conservées ?

De façon générale, vos données personnelles ne seront conservées que pendant la période nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées ou pour se conformer à des exigences légales ou réglementaires.

Finalités	Durées de conservation
Création et gestion de votre compte sur le Site Internet	En base active : Jusqu'à la suppression de votre compte sur le Site Internet ou en cas d'inactivité de celui-ci durant trois (3) ans à compter de votre dernière connexion.
	En base intermédiaire : Suivant la suppression de votre compte, ou l'expiration du délai d'inactivité de trois (3) ans, seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses sont archivées jusqu'à l'acquisition de la prescription légale – étant précisé que le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans .
Gestion du service clients	En base active : Jusqu'au traitement complet de votre demande / réclamation / plainte .
	En base intermédiaire : Suivant le traitement complet de votre demande / réclamation / plainte, seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses sont archivées jusqu'à l'acquisition de la prescription légale – étant précisé que le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans .
Amélioration des produits et services proposés sur le Site Internet	En base active : Jusqu'à la suppression de votre compte sur le Site Internet ou en cas d'inactivité de celui-ci durant trois (3) ans à compter de votre dernière connexion.
	En base intermédiaire : Suivant la suppression de votre compte, ou l'expiration du délai d'inactivité de trois (3) ans, seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses sont archivées jusqu'à l'acquisition de la prescription légale – étant

Finalités	Durées de conservation
	précisé que délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans .
<p align="center">Prospection commerciale à destination des prospects</p>	<p>En base active : Jusqu'à la suppression de votre compte sur le Site Internet ou en cas d'inactivité de celui-ci durant trois (3) ans à compter de votre dernière connexion.</p>
	<p>En base intermédiaire : Suivant la suppression de votre compte, ou l'expiration du délai d'inactivité de trois (3) ans, seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses sont archivées jusqu'à l'acquisition de la prescription légale – étant précisé que délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans.</p>
<p align="center">Amélioration du Site Internet, ainsi que de votre expérience utilisateur/client</p>	Jusqu'à vingt-quatre (24) mois .
<p align="center">Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux</p>	<p>En base active : Pendant la durée du précontentieux ou du contentieux.</p>
	<p>En base intermédiaire :</p> <p>A l'issue d'un précontentieux, les données sont archivées jusqu'au règlement amiable du litige ou, à défaut, dès la prescription de l'action en justice correspondante.</p> <p>A l'issue d'un contentieux, les données sont archivées jusqu'à ce que les voies de recours ordinaires et extraordinaires ne soient plus possibles contre la décision rendue.</p>
<p align="center">Respect des obligations légales et réglementaires</p>	<p>En base active :</p> <p>Pour les données comptables, jusqu'au traitement complet de votre commande ;</p> <p>Pour les demandes d'exercice des droits, jusqu'au traitement complet de la demande.</p>

Finalités	Durées de conservation
	<p>En base intermédiaire :</p> <p>Suivant le traitement complet de votre commande, les données sont archivées jusqu'à dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable pour les données conservées à des fins comptables, ainsi que pour les documents commerciaux (factures, bons de commande, bons de livraison, correspondances commerciales, etc.).</p> <p>Suivant le traitement complet des demandes d'exercice des droits, les données sont archivées :</p> <p>pendant six (6) ans pour les demandes de droit d'opposition ;</p> <p>pendant un (1) an pour les demandes de droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation, droit à la portabilité</p>

7. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- vous pouvez demander à avoir **accès** aux données personnelles que Paul Charvet SAS dispose sur vous et à en **obtenir une copie**, y compris sous format électronique ;
- vous pouvez demander la **correction**, la **mise à jour** et la **suppression** de vos données personnelles, ainsi que la **limitation** de leur traitement ;
- vous pouvez demander de **stopper** l'utilisation de vos données personnelles ;
- vous pouvez demander la **portabilité** de vos données personnelles ;
- vous pouvez **retirer votre consentement** lorsque celui-ci a été recueilli, sans que ce retrait n'affecte la licéité des traitements antérieurement réalisés ;

- vous pouvez communiquer à Paul Charvet SAS vos « **dernières volontés** » s'agissant de vos données personnelles dans l'hypothèse de votre décès (par exemple, leur suppression ou leur transmission à toute personne de vos choix).

Dans certains cas, vous devez expliquer à Paul Charvet SAS pourquoi vous exercez l'un de ces droits et, si besoin, justifier votre identité.

Pour toute question et pour exercer vos droits, vous pouvez contacter directement le délégué à la protection des données personnelles de Brico Privé en envoyant un email à info@charvet.fr ou un courrier à l'adresse suivante :

Paul Charvet SAS

Droits sur les données personnelles

1170 rue Principale – BP3

38850 Charavines

Au besoin, vous pouvez **introduire une réclamation auprès de la CNIL** *via* son [site internet](#) ou par courrier : 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Ce droit peut être exercé à tout moment gratuitement, mis à part les frais du courrier le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.

8. Site appartenant à des tiers

Des liens présents sur le site internet de Paul Charvet SAS peuvent vous renvoyer vers des sites extérieurs.

A cet égard, nous attirons votre attention sur le fait que les politiques de protection des données personnelles de ces sites peuvent être différentes de la présente politique.

Il est ainsi recommandé de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun des sites concernés.

En tout état de cause, la responsabilité de Paul Charvet SAS ne saurait être recherchée dans le cas où le contenu de l'un des sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

9. Mise à jour de la présente politique

La présente politique est susceptible d'être modifiée, notamment en cas d'évolution des services proposés par Paul Charvet SAS sur le Site Internet. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter la présente politique à chaque nouvel accès au Site Internet.